

Guide Installateurs – Valoriser votre service de maintenance avec Smart & Connective

Objectif

La GTB Light Smart & Connective vous permet de transformer chaque installation en site connecté, supervisé et suivi dans le temps. Grâce au portail, vous disposez d'outils de diagnostic, d'accès à distance, de suivi technique et de reporting pour professionnaliser vos contrats de maintenance et renforcer la fidélisation client.



1. Mettre en avant la maintenance intelligente

- Surveillance en temps réel de l'état du site depuis le portail.
- Remontée automatique des codes erreurs Aidoo, alarmes machines (Bacnet ou Modbus – CTA, rooftops, PAC, etc.) et pertes de communication.
- Historisation complète des règles et événements data, permettant d'identifier la cause d'un défaut ou d'une dérive de fonctionnement.
- Diagnostic à distance avant déplacement : vous arrivez sur site avec le bon matériel et la bonne information.

Vous apportez un service rapide, documenté et orienté fiabilité.

2. Gérer les accès et sites à distance

- Gestion centralisée des droits utilisateurs : techniciens, exploitants, clients finaux.
- Attribution ou retrait d'accès à un site en quelques clics, sans action sur place.
- Vue consolidée de tous vos sites clients pour un pilotage global de votre parc.

Simple, sécurisé et idéal pour les structures multisite.

4. Générer vos rapports automatiques

- Le portail permet la génération de rapports de fin d'installation ou d'intervention.
- Chaque rapport reprend les informations clés du site, la configuration, les équipements associés et l'historique des événements.
- Ces rapports peuvent être transmis au client pour valoriser votre rigueur et la traçabilité de votre service.

Un outil concret pour prouver la qualité de vos prestations.

5. Créer vos offres de maintenance connectée

Exemples de formules simples à proposer :

- Contrat Standard : supervision en ligne + réception d'alertes.
- Contrat Avancé : diagnostic à distance + suivi des alarmes Bacnet/Modbus + journal de bord.
- Contrat Premium : supervision multisite + bilans périodiques + rapports d'intervention.

Ces formules renforcent votre image d'expert et créent des revenus récurrents sans charge supplémentaire.

6. Bonnes pratiques

- Activez les règles et alarmes pertinentes dès la mise en service.
- Configurez les accès utilisateurs dès l'installation.
- Utilisez le journal de bord à chaque passage pour tracer vos interventions.
- Générez un rapport après chaque mise en service ou maintenance.

**Smart & Connective –
La GTB Light pensée pour le terrain.**

