

# Guide Installateurs – Valoriser votre service de maintenance avec Smart & Connective



## Objectif

La GTB Light Smart & Connective vous permet de transformer chaque installation en site connecté, supervisé et suivi dans le temps. Grâce au portail, vous disposez d'outils de diagnostic, d'accès à distance, de suivi technique et de reporting pour professionnaliser vos contrats de maintenance et renforcer la fidélisation client.

### 1. Mettre en avant la maintenance intelligente

- Surveillance en temps réel de l'état du site depuis le portail.
- Remontée automatique des codes erreurs Aidoo, alarmes machines (Bacnet ou Modbus – CTA, rooftops, PAC, etc.) et pertes de communication.
- Historisation complète des règles et événements data, permettant d'identifier la cause d'un défaut ou d'une dérive de fonctionnement.
- Diagnostic à distance avant déplacement : vous arrivez sur site avec le bon matériel et la bonne information.

Vous apportez un service rapide, documenté et orienté fiabilité.

### 2. Gérer les accès et sites à distance

- Gestion centralisée des droits utilisateurs : techniciens, exploitants, clients finaux.
- Attribution ou retrait d'accès à un site en quelques clics, sans action sur place.
- Vue consolidée de tous vos sites clients pour un pilotage global de votre parc.

Simple, sécurisé et idéal pour les structures multisite.

#### 4. Générer vos rapports automatiques

- Le portail permet la génération de rapports de fin d'installation ou d'intervention.
- Chaque rapport reprend les informations clés du site, la configuration, les équipements associés et l'historique des événements.
- Ces rapports peuvent être transmis au client pour valoriser votre rigueur et la traçabilité de votre service.

Un outil concret pour prouver la qualité de vos prestations.

#### 5. Créer vos offres de maintenance connectée

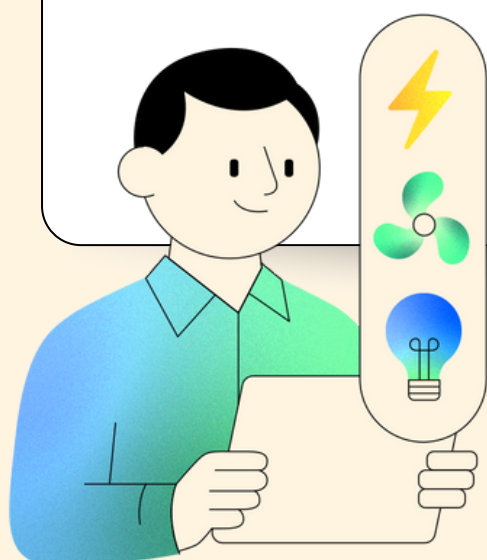
Exemples de formules simples à proposer :

- Contrat Standard : supervision en ligne + réception d'alertes.
- Contrat Avancé : diagnostic à distance + suivi des alarmes Bacnet/Modbus + journal de bord.
- Contrat Premium : supervision multisite + bilans périodiques + rapports d'intervention.

Ces formules renforcent votre image d'expert et créent des revenus récurrents sans charge supplémentaire.

#### 6. Bonnes pratiques

- Activez les règles et alarmes pertinentes dès la mise en service.
- Configurez les accès utilisateurs dès l'installation.
- Utilisez le journal de bord à chaque passage pour tracer vos interventions.
- Générez un rapport après chaque mise en service ou maintenance.



**Smart & Connective –  
La GTB Light pensée pour le terrain.**